Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 3/2026 (Lei 14.133/2021)

UASG 925256 - FUND. MUNIC.EDUCAÇÃO COMUNITÁRI-CAMPINAS - SP

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**

Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0) **Impugnações (0)** **Esclarecimentos (1)**

29/07/2026 10:19

1. Entendemos que o objeto contempla exclusivamente o fornecimento e o provisionamento das licenças Microsoft 365 Education A3 e Microsoft 365 Copilot EDU Add-on no tenant informado pela FUMEC e que o suporte objeto deste contrato está restrito exclusivamente às atividades relacionadas ao licenciamento, disponibilização e ativação dos produtos e serviços Microsoft contratados. Não estão incluídos no escopo contratual serviços de instalação em estações de trabalho, migração de dados, implementação de ambiente, configuração de serviços, administração do tenant, administração de ambientes Microsoft 365, resolução de incidentes funcionais, suporte técnico especializado, suporte a usuários finais, service desk, treinamento, consultoria, sustentação operacional ou quaisquer outras atividades relacionadas à operação e utilização dos produtos licenciados pelos usuários da CONTRATANTE.

Está correto o nosso entendimento?

2. Referente ao item "22.1.3. Acordos de Nível de Serviço (SLA)", é correto considerar que deverá ser respeitado os níveis mínimos de serviço(SLA) definidos pelo Fabricante e disponibilizados em seus canais de informações e atendimentos?

Está correto o nosso entendimento?

1. Sim, está correto o seu entendimento.

2. Sim, está correto o seu entendimento.

Incluir esclarecimento