PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS - SME/FUMEC
CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DE CAMPINAS-
" PREFEITO ANTONIO DA COSTA SANTOS"

PLANO DE ENSINO

CURSO:	TECNICO EM LOGISTICA
PROFESSOR:	LEANDRO MARTINS DA SILVA

ANO/SEMESTRE	COMPONENTE CURRICULAR	TURMA/ MÓDULO	PERÍODO	CARGA HORÁRIA TOTAL (Prevista)
2019 / 1º	GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	05 – III	NOITE	80

I - EMENTA

Conceito e papel da cadeia de suprimentos, as atividades componentes, a integração da cadeia de suprimentos e tecnologias de suporte. Colaboração, cooperação, redes e terceirização em logística. Serviços ao cliente. A construção e o monitoramento dos indicadores chave de performance e as suas ações de melhoria contínua.

II – COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS/ HABILIDADES

Competências	Habilidades
1. Analisar processos, operações e negociações envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos; 2. Interpretar o gerenciamento da cadeia de suprimentos como uma ferramenta para o aumento do nível de serviço aos clientes; 3. Reconhecer operações, negociações e processos envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos; 4. Identificar as estratégias competitivas da cadeia de suprimentos; 5. Relacionar impactos dos fatores logísticos e seus desdobramentos para a sua cadeia de suprimentos; 6. Comparar resultados das estratégias de compras, vendas, produção e distribuição com a cadeia de suprimentos; **7.** Compreender a importância as TIC's e dos indicadores de desempenho na Gestão da Cadeia Logística Integrada.	1. Entender o funcionamento do fluxo logístico bem como o planejamento de uma cadeia de suprimentos; 2. Identificar e relacionar fatores como preço e valor, custos e serviços diante do nível de serviço proposto e exigido pelo mercado de atuação; 3. Perceber a importância das operações inbound e outbound, e técnicas de negociação aplicadas; 4. Coletar e organizar informações referente a demanda e oferta de mercado; 5. Mensurar as ações de mercado utilizadas para controle de demanda e oferta de matéria prima e produtos; 6. Detectar fatores relacionados a demanda e com isso associá-los a elementos que direcionem as ações de organização para atender a demanda exigida; 7. Conhecer a estrutura e funcionamento de softwares mensurar os resultados de relatórios de indicadores de desempenho.

III – BASES TECNOLÓGICAS

Conceito e atividades da cadeia de suprimentos. Fluxos logísticos de informação, materiais, produtos, financeiro. A integração da cadeia de suprimentos. A tecnologia na cadeia de suprimentos. Fatores que influenciam no relacionamento da cadeia de suprimentos. Estratégia competitiva através da cadeia de suprimentos. Serviços ao cliente. Importância do serviço logístico na cadeia de suprimentos. Preço X Valor e Custos X Serviços. Definição da política de níveis de serviço. Contingências de serviços. Indicadores de desempenho.

IV – ESTRATÉGIAS DE ENSINO

Aulas expositivas e exercícios para a fixação dos conteúdos abordados. Atividades e estudos de caso, individuais e em grupos, estimulando o processo decisório. Debates e discussões em sala de aula, visando aguçar o senso crítico. Análise e interpretação de textos e artigos, propiciando aprofundamento em assuntos relativos a disciplina. Filmes, vídeos técnicos e palestras como formas de complementar os conhecimentos adquiridos. Pesquisa e apresentação de trabalhos em equipes, desenvolvendo a capacidade de se expressar em público.

V – RECURSOS NECESSÁRIOS

Notebook. Projetor; Caixa de Som; Quadro/Lousa; Canetas e/ou giz; Materiais impressos; Livros; revistas e artigos pertinentes; Laboratório de informática e Internet.

VI - AVALIAÇÃO

1º Instrumento de Avaliação:

- Atividade diagnostica I: aplicada individualmente com questões objetivas e discursivas sobre o conteúdo exposto com objetivo é averiguar a assimilação do conteúdo pelo aluno.
- Atividade diagnostica II: aplicada individualmente com questões objetivas e discursivas sobre o conteúdo exposto com objetivo é averiguar a assimilação do conteúdo pelo aluno.

Peso: 30% - (0 a 10)

2º Instrumento de Avaliação:

Atividade diagnostica: Seminário em grupo com objetivo de avaliar o nível da apresentação, capacidade de trabalhar em equipe; qualidade do conteúdo pesquisado; o domínio sobre o tema.

Peso: 30% - (0 a 10)

3º Instrumento de Avaliação:

A entrega das atividades com o objetivo de acompanhar o comprometimento do aluno com as tarefas solicitadas no processo de ensino, enquanto a participação enfatiza na interação entre aluno e o conteúdo aplicado em aula bem como seu nível de argumentação, e a frequência foca no grau de compromisso do aluno com o curso, a instituição e sua busca pelo conhecimento.

Peso: 40% - (0 a 10)

Média Final (MF): soma dos resultados dos 3 instrumentos de avaliação obtidos conforme suas ponderações.

Recuperação: Avaliação objetiva e discursiva: prova individual aos alunos que não alcançaram a média, abordando todos os conteúdos tratados na disciplina.

VII - BIBLIOGRAFIA

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial.** 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.
CASTIGLIONI, José A. de Mattos. **Logística operacional: guia prático**. 3. ed. São Paulo: Érica, 2013.
CAXITO, Fabiano. **Logística: um enfoque prático**. São Paulo: Saraiva, 2014.
PAOLESCHI, Bruno. **Cadeia de suprimentos**. 1. ed. São Paulo: Érica, 2014.

VIII – CRONOGRAMA DE AULAS

AULA	CONTEÚDO	ATIVIDADE/ ESTRATÉGIA
1 e 2	Apresentação da disciplina: conteúdo, metodologia, formas de avaliação, bibliografia e limite de faltas. Acordo pedagógico.	Dinâmica com intuito de identificar o nível de conhecimento do aluno sobre o tema. Exposição do conteúdo por de meio de recursos audiovisuais, lousa, dialogo e debate com foco de aumentar a integração do tema com a realidade do aluno.
3 e 4	Introdução a cadeia de suprimentos: conceitos, organizações, função, fluxos.	Exposição da temática utilizando recursos audiovisuais, lousa, texto de apoio e dialogo. Incentivo ao debate sobre o tema com foco na construção crítica diante o conteúdo. Exercícios para aprofundar a interação entre o aluno para com o conteúdo.
5 e 6	Introdução a cadeia de suprimentos: conceitos, organizações, função, fluxos.	Exercícios para aprofundar a interação entre o aluno para com o conteúdo. Correção dos exercícios, debate e discussão sobre a temática. Indicação do texto base para leitura que será usado para aula seguinte.
7 e 8	A cadeia de suprimentos.	Exibição do filme: Obrigado por fumar. Uso de recursos audiovisuais. Atividade: Resenha e crítica sobre o filme relacionada a temática.
9 e 10	A cadeia de suprimentos.	Entrega e apresentação das resenhas e críticas a respeito do filme. Discussão e debate sobre o tema. Indicação do texto base para leitura que será usado para aula seguinte.
11 e 12	A gestão e o planejamento da cadeia de suprimentos.	Apresentação do conteúdo através de recursos audiovisuais, lousa, texto de apoio e dialogo. Debate e discussão sobre o tema abordado.
13 e 14	A gestão e o planejamento da cadeia de suprimentos.	Atividade dinâmica sobre o conteúdo. Discussão relacionada aos resultados obtidos na dinâmica. Indicação do texto base para leitura que será usado para aula seguinte.
15 e 16	Serviço ao cliente. Importância dos serviços logísticos. Relação entre preço e valor, custos e serviços. Nível de serviço.	Exposição do tema utilizando recursos audiovisuais, lousa, texto de apoio e dialogo. Debate sobre a temática visando a maior interação do aluno com o tema.
17 e 18	Serviço ao cliente. Importância dos serviços logísticos. Relação entre preço e valor, custos e serviços. Nível de serviço.	Dinâmica sobre o nível de serviço apresentado. Discussão sobre o resultado da dinâmica.
19 e 20	1ª Atividade diagnóstica.	Revisão para Avaliação. Exposição através de recursos audiovisuais, lousa e dialogo.
21 e 22	1ª Atividade diagnóstica.	Atividade individual, abordando os conteúdos tratados na disciplina até o presente momento.
23 e 24	1ª Atividade diagnóstica.	Correção da 1ª avaliação. Apresentação por meio de recursos audiovisuais, lousa e dialogo. Debate e discussão sobre as questões da avaliação com foco de proporcionar maior absorção do conteúdo pelo aluno. Indicação do texto base para leitura que será usado para aula seguinte.
25 e 26	Indicadores de desempenho utilizados na cadeia de suprimentos.	Exposição do conteúdo usando recursos audiovisuais, lousa, texto de apoio e dialogo. Abertura de debate sobre o tema com foco em dar um olhar crítico do

		aluno sobre a temática.
27 e 28	Indicadores de desempenho utilizados na cadeia de suprimentos.	Atividade em grupo sobre o tema, usando estudo de caso. Discussão sobre os resultados da atividade. Indicação do texto base para leitura que será usado para aula seguinte.
29 e 30	A cadeia de suprimentos: atividades de compras - suprimentos.	Apresentação do conteúdo através de recursos audiovisuais, lousa, texto de apoio e dialogo. Interação com o tema através de debate formando visão crítica sobre o assunto.
31 e 32	A cadeia de suprimentos: atividades de compras - suprimentos.	Exercícios sobre o conteúdo. Correção dos exercícios estimulando o debate entre alunos a respeito da temática. Indicação do texto base para leitura que será usado para aula seguinte.
33 e 34	A cadeia de suprimentos: atividades de recebimento.	Exposição do conteúdo com auxílio de recursos audiovisuais, lousa, texto de apoio e dialogo. Discussão em volta do texto com foco e criar um olhar crítico do aluno sobre o tema abordado.
35 e 36	A cadeia de suprimentos: atividades de recebimento.	Atividade em grupo: Leitura e aplicação de estudo de caso. Debate e discussão sobre os resultados adquiridos pelos alunos. Indicação do texto base para leitura que será usado para aula seguinte.
37 e 38	A cadeia de suprimentos: atividades de armazenagem.	Conteúdo apresentado através de recursos audiovisuais, lousa, texto de apoio e dialogo. Estímulo ao debate sobre a temática com foco em ampliar a visão crítica do aluno.
39 e 40	A cadeia de suprimentos: atividades de armazenagem.	Apresentação do estudo de caso aos alunos e proposta de atividade em grupo sobre o caso. Discussão em volta dos resultados obtidos pelos alunos e suas impressões. Indicação do texto base para leitura que será usado para aula seguinte.
41 e 42	A cadeia de suprimentos: planejamento de estoque.	Exposição do tema com base no texto de apoio, recursos audiovisuais, lousa e dialogo incentivando o debate em volta do conteúdo.
43 e 44	A cadeia de suprimentos: planejamento de estoque.	Estudo de caso exposto aos alunos e atividade de grupo proposta. Debate sobre as impressões dos alunos perante os resultados da atividade.
45 e 46	2ª Atividade diagnóstica.	Apresentação da proposta de atividade: Seminário, exposto através de recursos audiovisuais, lousa e dialogo, abordando o conteúdo exigido e detalhes da atividade.
47 e 48	2ª Atividade diagnóstica.	Pesquisa e orientações relacionadas a apresentação do seminário, uso de livros e biblioteca.
49 e 50	2ª Atividade diagnóstica.	Apresentação do seminário, e debate sobre os resultados do seminário, materiais disponibilizados para apresentação: data show e lousa.
51 e 52	A cadeia de suprimentos: atividades de transporte e embalagens.	Conteúdo exposto com texto de apoio, utilizando recursos audiovisuais, lousa e dialogo, com foco de criar debate com os alunos e criar maior interação com a temática.
53 e 54	A cadeia de suprimentos: atividades de transporte e embalagens.	Atividade em grupo: Estudo de caso. Discussão com alunos em volta das impressões levantadas no estudo de caso. Indicação do texto base para leitura que será

		usado para aula seguinte.
55 e 56	A cadeia de suprimentos: integração e conflitos internos e externos.	Apresentação do conteúdo apoiado em texto base fazendo uso de recursos audiovisuais, lousa e debate com foco em aumentar a interação entre o aluno e o tema abordado.
57 e 58	A cadeia de suprimentos: integração e conflitos internos e externos.	Dinâmica em grupo relacionada ao tema abordado. Apresentação dos alunos sobre os resultados obtidos na dinâmica e debate sobre as suas conclusões. Indicação do texto base para leitura que será usado para aula seguinte.
59 e 60	A tecnologia na cadeia de suprimentos.	Temática exposta utilizando recursos audiovisuais, lousa, texto de apoio e dialogo. Incentivo ao debate em volta do conteúdo buscando maior interação dele para com o aluno.
61 e 62	A tecnologia na cadeia de suprimentos.	Exercícios relacionado ao tema e correção estimulando o debate focando em aumentar o pensar do aluno sobre a temática apoiado por recursos audiovisuais, lousa e texto base.
63 e 64	Técnicas e filosofias para a vantagem competitiva na cadeia de suprimentos.	Exposição do tema utilizando recursos audiovisuais, lousa, texto de apoio e dialogo. Debate sobre a temática visando a maior interação do aluno com o tema.
65 e 66	Técnicas e filosofias para a vantagem competitiva na cadeia de suprimentos.	Aplicação de atividade e correção. Revisão para atividade, exposição através dialogo com uso de projetor e lousa.
67 e 68	3ª Atividade diagnóstica.	Revisão do conteúdo aplicado com uso de recursos audiovisuais, fomentando o debate com foco de proporcionar maior absorção do tema pelos alunos.
69 e 70	3ª Atividade diagnóstica.	Atividade individual, abordando os conteúdos tratados na disciplina.
71 e 72	3ª Atividade diagnóstica.	Correção da 3ª avaliação, foco de sanar as dúvidas referente ao conteúdo provendo assim uma melhor compreensão do tema exposto.
73 e 74	Recuperação.	Revisão geral do conteúdo exposto com intuito de sanar as dúvidas e garantir maior entendimento dos alunos referente ao conteúdo exigido na avaliação de recuperação.
75 e 76	Recuperação. Encerramento da disciplina.	Prova individual para alunos que não alcançaram a média, abordando todos os conteúdos tratados na disciplina.
77 e 78	Semana Cultural.	Semana Cultural.
79 e 80	Semana Cultural.	Semana Cultural.

Assinatura do(s) docentes(s)	Assinatura POA	Assinatura da Orientadora Pedagógica
LEANDRO M. DA SILVA	JONATHAN P. FIORI	ANA REGINA PINHEIRO

DATA:	DATA:	DATA: