PLANO DE ENSINO

CURSO:		Técnico em Segurança do Trabalho		SEMESTRE:	2º
				ANO:	2018
PROFESSOR:		Osmar Alves Teixeira/Luciana P Meira			
TURMA	**MÓDULO**	**COMPONENTE CURRICULAR**	**LOCAL**	**PERÍODO**	**CARGA HORÁRIA TOTAL**
32/33	III	**Gestão e Qualidade III**	Centro	Tarde e Noite	40 h/aulas

I - EMENTA

Qualidade nas organizações de prestação de serviços e industriais relacionados a atuação do técnico de segurança no trabalho. Métodos e ferramentas utilizados na Gestão da Qualidade Total nas Organizações. Sistemas de Garantia de Qualidade e estratégias atuais de melhoria contínua em processos, produtos e serviços. Sistema Lean Manufacturing. Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais – PPRA e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO.

II – COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Conhecimento mais amplo da realidade empresarial e de sistema de gestão da qualidade. Compreensão das ferramentas e técnicas utilizadas na análise organizacional e da qualidade. Identificação das necessidades de informações gerenciais nas organizações. Capacidade de analisar e compreender os diversos sistemas de gestão no exercício de sua profissão de Técnico de Segurança do Trabalho.

III – BASES TECNOLÓGICAS

Aspectos introdutórios relativos à qualidade, sua perspectiva histórica e os conceitos básicos.
Ferramentas da qualidade aplicadas a área;
Política e programa de segurança do trabalho;
Organização dos serviços especializados em segurança do trabalho;
O inter-relacionamento da segurança com as demais áreas da empresa;
Os aspectos éticos da profissão de Técnico em Segurança do Trabalho - elaboração de orçamento para programa de segurança;
Exposição do conteúdo por meio de atividades que facilitem e estimulem a aprendizagem, buscando a interação com os alunos.
Análise e interpretação de textos e artigos, seminários;
Aulas expositivas;
Debates e discussão de Estudos de Casos;
Apresentação de trabalho e pesquisas realizada pelos alunos, desenvolvendo a capacidade de se expressar publicamente.

	IV – ESTRATÉGIAS DE ENSINO	

Exposição do conteúdo por meio de atividades que facilitem e estimulem a aprendizagem, buscando a interação entre os alunos e destes com o professor;
Análise e interpretação de textos e artigos, seminários;
Aulas expositivas;
Leitura sistematizada e dirigida por textos;
Debates e discussão de Estudos de Casos;
Exercícios em sala de aula;
Filmes/Vídeos técnicos;
Apresentação de trabalho e pesquisas realizada pelos alunos, desenvolvendo a capacidade de se expressar publicamente.

	V – RECURSOS NECESSÁRIOS	

Lousa, Notebook, Data Show, Internet, Biblioteca, Revistas/ Artigos selecionados em fontes confiáveis referente ao conteúdo das aulas.

	VI - AVALIAÇÃO	

Avaliação diagnóstica (inicial):
Aplicação de Questionário de Sondagem contendo itens dos conteúdos básicos necessários ao curso, visando montar o perfil da sala (alunos) e adequar o Plano estabelecido às características deste público.
Avaliação Formativa (durante o desenvolvimento das situações de aprendizagem):
Acompanhamento progressivo do aluno; para o desenvolvimento das competências esperadas, para fornecer informações sobre o seu desempenho. Deverão acontecer na forma de prova objetiva, dissertativa, trabalhos em grupo e seminários durante o curso e nas datas estabelecidas no calendário escolar.
Avaliação Somativa (ao final do desenvolvimento durante o período):
Prova individual ao final o curso/disciplina, contemplando todo o conteúdo trabalhado. A média final será o resultado da soma das notas das avaliações dividido pela quantidade de avaliações.

	VII – BIBLIOGRAFIA	

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração – Makron Books - 2013
FALCONI, Vicente. Controle de Qualidade Total – Editora QFO - 2000
Plantullo, Vicente Lentini. Teoria Geral de Administração de Empresas – Editora Metodista - 2012
CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da Qualidade. Atlas – 2015
OLIVEIRA, Otávio J. Gestão da qualidade: tópicos avançados. São Paulo: Thomson, 2004.

IX – CRONOGRAMA DE AULAS		
AULA	**CONTEÚDO**	**ATIVIDADE/ ESTRATÉGIA**

01	Apresentação dos alunos, do professor, da disciplina, avaliação diagnóstica e construção do acordo pedagógico.	Boas-vindas aos alunos, Apresentação geral do conteúdo da disciplina, Interação com os alunos sobre seus conhecimentos em relação ao que será abordado na disciplina e construção do acordo pedagógico do semestre.
02	Normalizações de sistemas de gestão e seus impactos sobre as Organizações	Aula expositiva. Revisão de conteúdo do módulo II
03	Motivadores e benefícios da normalização de sistemas de gestão	Aula expositiva, debates.
04	Fundamentos do sistema de Gestão. Princípios de Gestão	Apresentação de texto sobre Sistema de Gestão/Sistema de Gestão Integrado; aula expositiva.
05	Sistema de gestão da qualidade conforme a ISSO 9001. Histórico	Normas ISO 9000. Debate e análise das principais Normas.
06	Estudo de Caso Prático	Análise de Estudo de Caso Prático em Grupo e Tomada de Decisão com Apresentação por parte dos Alunos
07	Avaliação	Avaliação individual com questões objetivas e discursivas
08	Detalhamento dos requisitos do SGQ. Exemplos de procedimentos.	Apresentação de texto sobre Sistema de Gestão de Qualidade; aula expositiva.
09	Sistema de gestão ambiental conforme a ISSO 14001	Debates e aula expositiva: a ISO e a Gestão de Qualidade
10	Semana Interna de prevenção de Acidentes no Trabalho - SIPAT	Evento institucional
11	Questões ambientais: o crescimento da conscientização.	Aula expositiva e estudo de caso: a importância da conscientização da sustentabilidade
12	Questões ambientais: aspectos e impactos ambientais.	Aula expositiva com conclusões do Estudo de Caso anterior
13	Avaliação	Avaliação individual com questões objetivas e discursivas.
14	Detalhamento dos requisitos do SGQ. Exemplos de procedimentos.	Apresentação de texto sobre Sistema de Gestão de Qualidade; aula expositiva.
15	Sistema de gestão de responsabilidade social conforme SA 8000. Histórico.	Apresentação de texto: a Responsabilidade Social nas organizações
16	Perigos e riscos em SST.	Aula expositiva e debates: o Sistema de Gestão de Qualidade na área de Segurança do Trabalho
17	O papel da auditoria nos sistemas de gestão	Debate e apresentação: a importância da auditoria na gestão da qualidade
18	Revisão de Conteúdo	Explanação dos conceitos estudados

		nas aulas após 2º avaliação.
19	Avaliações finais e de recuperação. Fechamento das notas e faltas.	Avaliação individual com questões objetivas e discursivas.
20	Semana Cultural	Evento institucional

Assinatura do (s) docente (s):	Assinatura do Professor Orientador de Área	Assinatura da Orientadora Pedagógica
Osmar Alves Teixeira Data: Luciana P Meira Data:	Reginaldo Roberto Data:	Ana Regina Pinheiro Data: