# PLANO DE ENSINO

| CURSO: | | Técnico em Segurança do Trabalho | | SEMESTRE: | 2º |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ANO: | 2018 |
| PROFESSOR: | | Osmar Alves Teixeira e Wagner da Cunha Alvares | | | |
| **TURMA** | **MÓDULO** | **COMPONENTE CURRICULAR** | **LOCAL** | **PERÍODO** | **CARGA HORÁRIA TOTAL (prevista)** |
| 34 e 35 | II | **Gestão e Qualidade II** | Centro | Tarde e Noite | 40 h/aulas |

## I - EMENTA

Conhecimentos básicos sobre a gestão: introdução e histórias; ambiente organizacional; trabalho em equipe; liderança; relacionamento interpessoal, motivação, comunicação, Fundamentos do processo organizacional, divisão do trabalho, autoridade; funções administrativas, planejamento, organização, direção e controle. Conhecimentos básicos de gestão de qualidade.

## II – COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Conhecimentos básicos referentes à disciplina Gestão e Qualidade;
Capacidade de desenvolver atividades na empresa utilizando ferramentas de qualidade;
Visão geral da implantação dos conceitos de qualidade na empresa;
Visão integrada do técnico de segurança do trabalho, referente ao módulo de Qualidade dentro da Empresa e Mercado.

## III – BASES TECNOLÓGICAS

Conhecimentos relativos à administração de qualidade;
Visão geral da implantação dos conceitos de qualidade conceito na organização;
Instrumentos que auxiliem na atividade administrativa e técnica nas organizações

## IV – ESTRATÉGIAS DE ENSINO

Exposição do conteúdo por meio de atividades que facilitem e estimulem a aprendizagem, buscando a interação entre os alunos e destes com o professor;
Análise e interpretação de textos e artigos, seminários;
Aulas expositivas;
Leitura sistematizada e dirigida por textos;
Debates e discussão de Estudos de Casos;
Exercícios em sala de aula;
Filmes/Vídeos técnicos;
Apresentação de trabalho e pesquisas realizada pelos alunos, desenvolvendo a capacidade

de se expressar publicamente.

## V – RECURSOS NECESSÁRIOS

Lousa, Notebook, Data Show, Internet, Biblioteca, Revistas/ Artigos selecionados em fontes confiáveis referente ao conteúdo das aulas.

## VI - AVALIAÇÃO

**Avaliação diagnóstica (inicial)**:
Aplicação de Questionário de Sondagem contendo itens dos conteúdos básicos necessários ao curso, visando montar o perfil da sala (alunos) e adequar o Plano estabelecido às características deste público.
**Avaliação Formativa (durante o desenvolvimento das situações de aprendizagem):**
Acompanhamento progressivo do aluno; para o desenvolvimento das competências esperadas, para fornecer informações sobre o seu desempenho. Deverão acontecer na forma de prova objetiva, dissertativa, trabalhos em grupo e seminários durante o curso e nas datas estabelecidas no calendário escolar.
**Avaliação Somativa (ao final do desenvolvimento durante o período**):
Prova individual ao final o curso/disciplina, contemplando todo o conteúdo trabalhado. A média final será o resultado da soma das notas das avaliações dividido pela quantidade de avaliações.

## VII – BIBLIOGRAFIA

PARANHOS FILHO, Moacyr. **Gestão da Produção Industrial**. Curitiba. Ibpex, 2007.
MAXIMIANO, Antonio C. Amaru. **Teoria Geral da Administração** – Da Revolução Urbana à Revolução Digital. São Paulo. Atlas, 2012.
JURAN, J.M. **A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços**. Trad. Nivaldo Montigelli Jr. 4ª reimpressão da 1ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.
OLIVEIRA, Otávio J. **Gestão da qualidade: tópicos avançados**. São Paulo: Thomson, 2004.
CASTRO, Denilton Odair de. **Guia Prático do Advogado Trabalhista.** São Paulo: Mundo Jurídico, 2012.

## IX – CRONOGRAMA DE AULAS

| AULA | CONTEÚDO | ATIVIDADE/ ESTRATÉGIA |
|---|---|---|
| **01** | Apresentação dos alunos, do professor, da disciplina, avaliação diagnóstica e construção do acordo pedagógico. | Boas-vindas aos alunos, Apresentação geral do conteúdo da disciplina, Interação com os alunos sobre seus conhecimentos em relação ao que será abordado na disciplina e construção do acordo pedagógico do semestre. |
| **02** | Administração Científica – Revisão: Princípios de Taylor. | Aula expositiva. Revisão de conteúdo do módulo I |

| | | |
|---|---|---|
| **03** | Administração da qualidade. Ideias e contribuições. Como definir qualidade? | Apresentação de conceitos sobre qualidade |
| **04** | Excelência. Valor. Especificações. | Definições de qualidade. Exercícios. |
| **05** | Conformidade com especificações. Regularidade. Adequação ao uso. | Aula expositiva. Definições de qualidade. Exercícios. |
| **06** | Custos da qualidade e custos da não-qualidade. O cliente em primeiro lugar. | Aula expositiva. Exercícios de revisão de conteúdo. |
| **07** | Avaliação | Avaliação individual com questões objetivas e discursivas |
| **08** | Eras da história da qualidade. A Era da inspeção | Apresentação e debates. A evolução da qualidade. |
| **09** | Semana Interna de prevenção de Acidentes no Trabalho - SIPAT | Evento institucional |
| **10** | Eras da história da qualidade. A Era do controle estatístico | Apresentação e debates. A evolução da qualidade. Exercícios. |
| **11** | Eras da história da qualidade. A Era da qualidade total | Apresentação e debates. A evolução da qualidade. Exercícios. |
| **12** | A Escola Japonesa da Qualidade Total. A JUSE e Deming | Apresentação e estudo de caso sobre a evolução da qualidade no Japão |
| **13** | Avaliação | Avaliação individual com questões objetivas e discursivas. |
| **14** | Juran, Ishikawa e a qualidade total | Apresentação e estudo de caso sobre a evolução da qualidade no Japão. Exercícios. |
| **15** | A era da qualidade total atinge a maturidade. Garantia da qualidade auditoria do sistema | Debates e aula expositiva sobre o sistema da qualidade |
| **16** | Normas ISO 9000 | Apresentação e debates. A evolução das normas de qualidade. |
| **17** | Modelo japonês de administração | Debates e aula expositiva sobre a indústria japonesa e sua excelência |
| **18** | Modelo Toyota de produção. | Estudo de caso da qualidade na indústria japonesa |
| **19** | Avaliações finais e de recuperação. Fechamento das notas e faltas. | Avaliação individual com questões objetivas e discursivas. |
| **20** | Semana Cultural | Evento institucional |

| Assinatura do (s) docente (s): | Assinatura do Professor Orientador de Área | Assinatura da Orientadora Pedagógica |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Osmar Alves Teixeira<br><br>Data:<br>Wagner C. Alvares<br><br>Data: | Reginaldo Roberto<br><br>Data: | Ana Regina Pinheiro<br><br>Data: |