PLANO DE ENSINO

CURSO:		**Técnico em Segurança do Trabalho**		**SEMESTRE:**	2º
				ANO:	2018
PROFESSOR:		Osmar Alves Teixeira e Saul Afonso Camargo			
TURMA	**MÓDULO**	**COMPONENTE CURRICULAR**	**LOCAL**	**PERÍODO**	**CARGA HORÁRIA TOTAL (prevista)**
36 e 37	I	**Gestão e Qualidade I**	Centro	Tarde / Noite	40 h/aulas

I - EMENTA

Desenvolver conhecimentos básico sobre a gestão: introdução e histórias; ambiente organizacional; trabalho em equipe; liderança; relacionamento interpessoal, motivação, comunicação. Fundamentos do processo organizacional, divisão do trabalho, autoridade; funções administrativas, planejamento, organização, direção e controle. Desenvolver conhecimentos básicos de gestão da qualidade.

II – COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Conhecimentos básicos referentes à disciplina Gestão e Qualidade;
Capacidade de desenvolver atividades na empresa utilizando ferramentas de qualidade;
Visão geral da implantação dos conceitos de qualidade na empresa;
Visão integrada do técnico de segurança do trabalho, referente ao módulo de Qualidade dentro da Empresa e Mercado.

III – BASES TECNOLÓGICAS

Conhecimentos relativos à administração de qualidade;
Visão geral da implantação dos conceitos de qualidade conceito na organização;
Instrumentos que auxiliem na atividade administrativa e técnica nas organizações

IV – ESTRATÉGIAS DE ENSINO

Exposição do conteúdo por meio de atividades que facilitem e estimulem a aprendizagem, buscando a interação entre os alunos e destes com o professor;
Análise e interpretação de textos e artigos, seminários;
Aulas expositivas;
Leitura sistematizada e dirigida por textos;
Debates e discussão de Estudos de Casos;
Exercícios em sala de aula;
Filmes/Vídeos técnicos;
Apresentação de trabalho e pesquisas realizada pelos alunos, desenvolvendo a capacidade

de se expressar publicamente.

	V – RECURSOS NECESSÁRIOS	
Lousa, Notebook, Data Show, Internet, Biblioteca, Revistas/ Artigos selecionados em fontes confiáveis referente ao conteúdo das aulas.		

	VI - AVALIAÇÃO	
Avaliação diagnóstica (inicial): Aplicação de Questionário de Sondagem contendo itens dos conteúdos básicos necessários ao curso, visando montar o perfil da sala (alunos) e adequar o Plano estabelecido às características deste público. **Avaliação Formativa (durante o desenvolvimento das situações de aprendizagem):** Acompanhamento progressivo do aluno; para o desenvolvimento das competências esperadas, para fornecer informações sobre o seu desempenho. Deverão acontecer na forma de prova objetiva, dissertativa, trabalhos em grupo e seminários durante o curso e nas datas estabelecidas no calendário escolar. **Avaliação Somativa (ao final do desenvolvimento durante o período**): Prova individual ao final o curso/disciplina, contemplando todo o conteúdo trabalhado. A média final será o resultado da soma das notas das avaliações dividido pela quantidade de avaliações.		

	VII – BIBLIOGRAFIA	
CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração – Makron Books - 2013 FALCONI, Vicente. Controle de Qualidade Total – Editora QFO - 2000 Plantullo, Vicente Lentini. Teoria Geral de Administração de Empresas – Editora Metodista - 2012 CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da Qualidade. Atlas - 2015		

IX – CRONOGRAMA DE AULAS		
AULA	**CONTEÚDO**	**ATIVIDADE/ ESTRATÉGIA**
01	Apresentação dos alunos, do professor, da disciplina, avaliação diagnóstica e construção do acordo pedagógico.	Boas-vindas aos alunos, Apresentação geral do conteúdo da disciplina, Interação com os alunos sobre seus conhecimentos em relação ao que será abordado na disciplina e construção do acordo pedagógico do semestre.
02	1.2 Conceitos de Administração 1.3 Habilidades do administrador. 2. Administração e suas perspectivas 2.1 - Conteúdo e Objeto de Estudo da	Estudo de Caso 01: em grupo relacionado com este conteúdo:“ Habilidades do Administrador”.

	Administração 2.2 - O Estado Atual da Teoria Geral da Administração 2.3 Conceitos de: Eficiência e Eficácia.2.4 Princípios Administrativos Modernos.	
03	3. Funções Administrativas: 3.1 Princípios da Administração A) Planejamento: B) Organização: C) Direção: D) Controle: 3.2 Definições de gestão: a) Definição de objetivos: b) Definição de Missão c) Definição de Estratégias d) Definição de Visão.	Estudo de caso 02: em grupo relacionado com este conteúdo: "As Dificuldades de Roberto".
04	4. Escolas da Administração. 4.1 Administração Científica: 4.1.1 Princípios de Taylor. 4.1.1.1 Introdução de métodos de trabalho eficientes 4.1.2 O Papel do Administrador na Administração Científica. 4.2 Henry Laurence Gantt 4.3 Frank e Lilian Gilbreth. 4.4 Henry Ford: Apóstolo da Produção em Massa.	Estudo de caso 03: em grupo relacionado com este conteúdo: Estudo de Caso 03: A Focalização na Alpha & Beta.
05	4.5 Contribuições de Henri Fayol: Os quatorze princípios de Fayol 4.6 O Modelo Burocrático - Max Weber 4.6.1 Teoria Burocrática de Max Weber .5 Teoria das Relações Humanas 5.1 Introdução 5.2 Fundamentos da Teoria das Relações Humanas: Experiências de Hawthorne. 6. Civilização industrializada e a organização industrial 6.1 Funções Básicas da Organização Industrial	Estudo de caso 04: em grupo relacionado com este conteúdo: O Ambiente Interno da Lucen Lac.
06	6.2 Comparações entre as Teorias Clássica e das Relações Humanas 6.3 Consequências da Teoria das Relações Humanas.6.3.1 Influência da Motivação Humana 6.3.1.1 Ciclo Motivacional 6.3.1.2 Moral e Clima Organizacional	Estudo de caso 05: em grupo relacionado com este conteúdo: As Melhores Empresas para se Trabalhar
07	Avaliação	Avaliação individual com questões objetivas e discursivas
08	6.3 2 Liderança 6.3.2.1 Conceito de Liderança a) Teorias de Traços de Personalidade b) Teorias sobre Estilos de Liderança. 6.3.3 Comunicação 6.3.4	Estudo de caso 06: em grupo relacionado com este conteúdo: O Moral Baixo

	Organização Informal 6.3.5 Dinâmica de Grupo.	
09	Semana Interna de prevenção de Acidentes no Trabalho - SIPAT	Evento institucional
10	7. Escola Comportamental 7.1 Teoria Behaviorista Comportamental 7.2) Douglas McGregor – Teorias X e Y - Teoria da participação 7.3) A. H. Maslow: Teoria da hierarquia das necessidades. 8. Funções do Administrador moderno	Estudo de caso 07: em grupo relacionado com este conteúdo: "A Motivação na Mayerlinck".
11	9 Teoria dos Sistemas - Abordagem Sistêmica: 9.1 Teoria dos sistemas: origens 9.2 Teoria da informação e decisão. 10. Teoria da Contingência - Abordagem Contingencial ou Situacional. 10.1 Princípios que regem a administração contingencial	Estudo de caso 08: em grupo relacionado com este conteúdo: "O Padrão de Liderança de Mariana".
12	14.Qualidade Introdução; 14.1 História da Qualidade: A Questão da qualidade; a) Era da inspeção; b) Era do controle estatístico; c) Era da garantia da qualidade; d) Era da Gestão da qualidade total;	Exercício em grupo relacionado com este conteúdo: "Definições de qualidade".
13	Avaliação	Avaliação individual com questões objetivas e discursivas.
14	15. A evolução do conceito de gestão da qualidade (W.A Shewart / W. E. Deming); 16. Qualidade e gestão: a Gestão da Qualidade Total (GQT) e suas seis dimensões básicas.	Exercício em grupo relacionado com este conteúdo: "Definições de qualidade".
15	17 Conceitos de Qualidade: 17.1 As principais definições da qualidade; a) Qualidade como Excelência; b) Qualidade como Conformidade a Especificações; c) Qualidade como Adequação do Uso; d) Qualidade como Valor para o Preço;.	Exercício em grupo relacionado com este conteúdo: "Dicas importantes no atendimento a clientes".
16	17.2 Os Princípios da Qualidade Total; 17.2.1 Ensinamentos de W. Edwards Deming; 17.3 Conceitos de: a) regras, b) padrões, c) processos, qualidade, d) produtividade e e) competitividade	Exercício em grupo relacionado com este conteúdo: "Dicas importantes no atendimento a clientes".
17	17.2 Os Princípios da Qualidade Total;	Exercício em grupo relacionado com

	17.2.1 Ensinamentos de W. Edwards Deming; 17.3 Conceitos de: a) regras, b) padrões, c) processos, qualidade, d) produtividade e e) competitividade	este conteúdo: “Dicas importantes no atendimento a clientes”.
18	20. Empreendedorismo; a) Origem e definição; b) Análise histórica; c) As 3 áreas de habilidades do empreendedor; d) O que é necessário ter para ser empreendedor?	Exercício em grupo relacionado com este conteúdo: “Empreendedor: características”.
19	Avaliações finais e de recuperação. Fechamento das notas e faltas.	Avaliação individual com questões objetivas e discursivas.
20	Semana Cultural	Evento institucional

Assinatura do (s) docente (s):	Assinatura do Professor Orientador de Área	Assinatura da Orientadora Pedagógica
Osmar Alves Teixeira Data: Saul Afonso Camargo Data:	Reginaldo Roberto Data:	Ana Regina Pinheiro Data: