PLANO DE ENSINO

CURSO:	TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO			
PROFESSOR:	Alencar José de O. Scafi / Fernando Elias Borges			
ANO/ SEMESTRE	**COMPONENTE CURRICULAR**	**TURMA/ MÓDULO**	**PERÍODO**	**CARGA HORÁRIA TOTAL PREVISTA**
2019/ 1º	GESTÃO E QUALIDADE II	36/37 CENTRO	TARDE / NOITE	40h/a

I - EMENTA

Conhecimentos básicos sobre a gestão: introdução e histórias; ambiente organizacional; trabalho em equipe; liderança; relacionamento interpessoal, motivação, comunicação, Fundamentos do processo organizacional, divisão do trabalho, autoridade; funções administrativas, planejamento, organização, direção e controle. Conhecimentos básicos de gestão de qualidade.

II – COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Conhecimentos básicos referentes à disciplina Gestão e Qualidade;
Capacidade de desenvolver atividades na empresa utilizando ferramentas de qualidade; Visão geral da implantação dos conceitos de qualidade na empresa;
Visão integrada do técnico de segurança do trabalho, referente ao módulo de Qualidade dentro da Empresa e Mercado.

III – BASES TECNOLÓGICAS

Conhecimentos relativos à administração de qualidade;
Visão geral da implantação dos conceitos de qualidade conceito na organização;
Instrumentos que auxiliem na atividade administrativa e técnica nas organizações

IV – ESTRATÉGIAS DE ENSINO

Exposição do conteúdo por meio de atividades que facilitem e estimulem a aprendizagem, buscando a interação entre os alunos e destes com o professor;
Análise e interpretação de textos e artigos, seminários;
Aulas expositivas;
Leitura sistematizada e dirigida por textos;
Debates e discussão de Estudos de Casos;
Exercícios em sala de aula;
Filmes/Vídeos técnicos;
Apresentação de trabalho e pesquisas realizada pelos alunos, desenvolvendo a capacidade de se expressar publicamente.

V – RECURSOS NECESSÁRIOS

Lousa, Notebook, Data Show, Internet, Biblioteca, Revistas/ Artigos selecionados em fontes confiáveis referente ao conteúdo das aulas.

VI - AVALIAÇÃO
Avaliação diagnóstica (inicial): Aplicação de Questionário de Sondagem contendo itens dos conteúdos básicos necessários ao curso, visando montar o perfil da sala (alunos) e adequar o Plano estabelecido às características deste público. **Avaliação Formativa (durante o desenvolvimento das situações de aprendizagem):** Acompanhamento progressivo do aluno; para o desenvolvimento das competências esperadas, para fornecer informações sobre o seu desempenho. Deverão acontecer na forma de prova objetiva, dissertativa, trabalhos em grupo e seminários durante o curso e nas datas estabelecidas no calendário escolar. **Avaliação Somativa (ao final do desenvolvimento durante o período**): Prova individual ao final o curso/disciplina, contemplando todo o conteúdo trabalhado. A média final será o resultado da soma das notas das avaliações dividido pela quantidade de avaliações.

VII – BIBLIOGRAFIA
PARANHOS FILHO, Moacyr. **Gestão da Produção Industrial**. Curitiba. Ibpex, 2007. MAXIMIANO, Antonio C. Amaru. **Teoria Geral da Administração** – Da Revolução Urbana à Revolução Digital. São Paulo. Atlas, 2012. JURAN, J.M. **A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços**. Trad. Nivaldo Montigelli Jr. 4ª reimpressão da 1ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008. OLIVEIRA, Otávio J. **Gestão da qualidade: tópicos avançados**. São Paulo: Thomson, 2004. CASTRO, Denilton Odair de. **Guia Prático do Advogado Trabalhista.** São Paulo: Mundo Jurídico, 2012.

IX – CRONOGRAMA DE AULAS		
AULA	**CONTEÚDO**	**ATIVIDADE/ ESTRATÉGIA**
01	Apresentação dos alunos, do professor, da disciplina, avaliação diagnóstica e construção do acordo pedagógico.	Boas-vindas aos alunos, Apresentação geral do conteúdo da disciplina, Interação com os alunos sobre seus conhecimentos em relação ao que será abordado na disciplina e construção do acordo pedagógico do semestre.
02	Administração Científica – Revisão: Princípios de Taylor.	Aula expositiva. Revisão de conteúdo do módulo I
03	Administração da qualidade. Ideias e contribuições. Como definir qualidade?	Apresentação de conceitos sobre qualidade
04	Excelência. Valor. Especificações.	Definições de qualidade. Exercícios.
05	Conformidade com especificações. Regularidade. Adequação ao uso.	Aula expositiva. Definições de qualidade. Exercícios.
06	Custos da qualidade e custos da não-qualidade. O cliente em primeiro lugar.	Aula expositiva. Exercícios de revisão de conteúdo.
07	Avaliação	Avaliação individual com questões objetivas e discursivas
08	Eras da história da qualidade. A Era da inspeção	Apresentação e debates. A evolução da qualidade.
09	Semana Interna de prevenção de Acidentes no	Evento institucional

	Trabalho - SIPAT	
10	Eras da história da qualidade. A Era do controle estatístico	Apresentação e debates. A evolução da qualidade. Exercícios.
11	Eras da história da qualidade. A Era da qualidade total	Apresentação e debates. A evolução da qualidade. Exercícios.
12	A Escola Japonesa da Qualidade Total. A JUSE e Deming	Apresentação e estudo de caso sobre a evolução da qualidade no Japão
13	Avaliação	Avaliação individual com questões objetivas e discursivas.
14	Juran, Ishikawa e a qualidade total	Apresentação e estudo de caso sobre a evolução da qualidade no Japão. Exercícios.
15	A era da qualidade total atinge a maturidade. Garantia da qualidade auditoria do sistema	Debates e aula expositiva sobre o sistema da qualidade
16	Normas ISO 9000	Apresentação e debates. A evolução das normas de qualidade.
17	Modelo japonês de administração	Debates e aula expositiva sobre a indústria japonesa e sua excelência
18	Modelo Toyota de produção.	Estudo de caso da qualidade na indústria japonesa
19	Avaliações finais e de recuperação. Fechamento das notas e faltas.	Avaliação individual com questões objetivas e discursivas.
20	Semana Cultural	Evento institucional

Assinatura do (s) docente (s):	Assinatura do Professor Orientador de Área	Assinatura da Orientadora Pedagógica
Alencar Scafi Fernando Elias Borges Data:	Reginaldo Roberto da Silva Data:	Ana Regina Pinheiro Data: